

Raadhuisplein 2
Postbus 63
3770 AB Barneveld
Telefoon (0342) 495 911
Fax (0342) 495 376
E-mail gembar@barneveld.nl
Internet www.barneveld.nl

Aan de fractie van de ChristenUnie
Mevrouw T. Kuiper-de Haan
Molecaten 123
3772 LL BARNEVELD

Geachte mevrouw Kuiper,

Datum: 1 mei 2007

Ons kenmerk

Afdeling:
BMO

Behandeld door:
J. Berkvens

Doorkiesnummer:
(0342) 495 228

Onderwerp:
veiligheid Valleilijn

Uw fractie heeft op grond van artikel 37 van het Reglement van orde vragen gesteld inzake de veiligheidssituatie in relatie tot de bezettingsgraad van de treinen op de Valleilijn.

Wij hebben over uw vragen overleg gehad met de provincie Gelderland als concessiegever en contractspartner van de vervoerder Connexxion. Dit heeft ertoe geleid dat de beantwoording enigszins is vertraagd.

Wij kunnen uw vragen inmiddels als volgt beantwoorden.

Vraag 1. Is het college met het OV consumentenplatform Gelderland en reizigersorganisatie ROVER eens dat de overvolle treinen op de Valleilijn tot onveilige situaties leidt? En zo ja, wat gaat het college doen om deze onveilige situaties zo snel mogelijk op te lossen?

Antwoord: Ook ons hebben regelmatig signalen bereikt dat de treinen in de spits zeer vol zijn. Dat hebben we aan de provincie als eerstverantwoordelijke gemeld. In het bestek voor de aanbesteding van de Valleilijn is aangegeven dat de provincie accepteert dat gedurende de spits ten hoogste 30 % van de reizigers zal moeten staan, maar niet langer dan 15 minuten. Zowel de provincie als de gemeente volgen de ontwikkelingen binnen deze concessie nauwlettend. Een extern bureau en OV-scouts hebben recent gerapporteerd over de bevindingen rond onder meer de zitplaats capaciteit. Tijdens de in februari en maart gehouden metingen (gedurende 10 dagen, in de spitsperiodes) bleek in 4 gevallen in de ochtendspits op het traject Barneveld-Centrum – Amersfoort deze norm te zijn overschreden. Daarbij is ons bekend dat vanwege reparatie van een trein als gevolg van een botsing met een auto er tijdelijk een extra capaciteitstekort is geweest. In maart kwam het zitplaatstekort minder voor. De provincie heeft Connexxion gevraagd om zorg te dragen voor oplossingen voor het tekort aan zitplaatsen. Connexxion heeft aan NS Financial Services – het enige bedrijf in Nederland, dat gecertificeerde treinen verhuurt – gevraagd om een extra trein ter beschikking te stellen tot aan de toelating van het nieuwe materieel. Blijkens informatie van Connexxion is daarop afwijzend gereageerd gegeven het huidige algehele tekort aan treinmaterieel in Nederland en in het bijzonder elektrisch materieel, zoals voorgeschreven op de Valleilijn.

(NB: een samenvatting van het rapport van Mu consult treft u bijgevoegd aan)

Vraag 2. De wethouder van Infrastructuur heeft in de raadsvergadering van december 2006 aangegeven dat hij er vertrouwen in heeft dat de problemen met de zitplaatsen in september 2007 opgelost zijn, vanwege de komst van de nieuwe treinstellen. Is het college zich bewust dat de nieuwe treinstellen 184 zitplaatsen hebben en dat dit slechts een verbetering van 26 zitplaatsen is ten opzichte van de oude NS-

treinstellen¹? En heeft het college er met de beperkte uitbreiding van het aantal zitplaatsen nog steeds vertrouwen in dat de overvolle treinen tot het verleden zullen behoren?

Antwoord: De nieuwe treinstellen zijn anders van inrichting, waardoor naast de zitplaatsen ook meer ruimte is voor reizigers die moeten blijven staan. De capaciteit van de trein gaat daarmee omhoog met circa 40 reizigers

Blad 2

De provincie en de gemeente voeren bovendien regelmatig overleg met Connexxion, zowel ter bewaking van de concessievoorwaarden als ter stimulering van nieuwe initiatieven. In dat kader steunen wij van harte het voorstel van Connexxion om de pendel Amersfoort- Barneveld-Noord door te trekken naar Barneveld-Centrum of het nog aan te leggen station Barneveld-Zuid. Dat gaat evenwel gepaard met de noodzaak tot aanpassingen van de rails en seinen. ProRail moet daarmee instemmen en ook zorgen voor de uitvoering. Daarnaast dient door ProRail studie te worden verricht naar de capaciteit op het spoor, zowel tussen Ede-Wageningen en Barneveld als op het hoofdlijnnet tussen Barneveld-Noord en Amersfoort. De provincie heeft ProRail inmiddels verzocht een studie te starten naar een keervoorziening/inpasbaarheid station Barneveld-Zuid. Een kwartiersdienst van Barneveld centrum naar Amersfoort zou zoveel spreiding van reizigers over de verschillende treinen betekenen dat daarmee de bezetting in de spits binnen de concessievoorwaarden blijft. Met de provincie hebben wij het streven om die aanpassing nog voor het einde van dit jaar mogelijk te maken.

Vraag 3. Hoe luiden de afspraken met Connexxion over het materieel dat ingezet moet worden? Zijn er afspraken gemaakt over metingen van aantal reizigers en daaraan gerelateerde bijstelling (lees: uitbreiding) van de inzet van materieel?

Antwoord: Connexxion dient per kwartaal overzicht te geven van bezetting en groei van het aantal reizigers. Dat is basis voor verdere afspraken met Connexxion over vervolgstappen.

Vraag 4. Houdt de concessie rekening met een groeiend aantal reizigers? Provincie en gemeenten hebben immers in 2004 de intentie uitgesproken van de Valleilijn een succes te willen maken, dit succes zou nog meer drukte in de trein betekenen, iets wat met het huidige materieel tot absurde situaties zal leiden.

Antwoord: Het doel van Connexxion is een groei van 48 % in 2007, oplopend tot 60 % in 2010. Dit is overigens niet als contractvoorwaarde in de concessie opgenomen. Er staat derhalve geen sanctie van de zijde van de concessiegever op het niet behalen van streven. Wel moet de vervoerder ook bij een dergelijke groei blijven voldoen aan zitplaatsgarantie.

Vraag 5. Wat vindt het college van de actie van de provincie om vanaf september het gebruik van het Transferium te stimuleren door veertig procent korting te geven? Gaat de provincie ervoor zorgen dat deze reizigers plaatsnemen in het lege treinstel dat vertrekt vanaf Barneveld-Noord en niet in de overvolle trein uit Ede-Wageningen?

Antwoord: Wij stellen het initiatief van een kortingactie op prijs. Het openbaar vervoer moet worden gestimuleerd en alles wat bijdraagt aan het verminderen van de druk op het verkeersknooppunt Hoevelaken is ook voor onze omstandigheden van waarde. De

actie geldt voor alle treinen. In communicatie zullen provincie en gemeente duidelijk maken dat het de voorkeur verdient vanuit reiscomfort om de pendeltreinen te nemen.

Vraag 6. Connexxion heeft na het ongeval bij station Barneveld-Noord tijdelijk pendelbussen ingezet. Deze bussen vertrokken echter een paar minuten na vertrek van de reguliere trein uit Barneveld-Centrum. Volgens ons is het om die reden nooit een succes geworden, het zou immers de reis met bijna een kwartier verlengen en daar kiest geen enkele forens voor. Kan het college in overleg treden met Connexxion om alsnog een succesvolle inzet van pendelbussen te bewerkstelligen?

Blad 3

Antwoord: Het ongeluk en de inzet van pendelbussen staan los van elkaar. De bussen waren bedoeld voor de reizigers die niet in een overvolle trein willen stappen. Forensen kiezen daar kennelijk niet voor. Ondanks de communicatie/koffie is dit geen succes gebleken. Inmiddels is het experiment gestaakt. Blijkens ervaringsgegevens nemen de reizigersaantallen in de voorjaars- en zomermaanden af door beter weer en vakanties en examenperiodes van scholieren. Er is daarom geen aanleiding om nu aan te dringen op een hernieuwd experiment.

Tenslotte hebben wij bijgevoegd een eerste aanzet voor initiatieven die bijdragen aan het verhogen van de sociale veiligheid op het traject van de Valleilijn.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

D. Bakhuizen
secretaris

J.A.M.L. Houben
burgemeester

Vervangend busvervoer en informatievoorziening

In verband met het genoemde materieeltekort werden gedurende 4 weken bussen ingezet tussen Barneveld-Centrum en Barneveld-Noord. Vanaf het moment dat deze ongeplande stremming plaatsvond heeft Connexxion over de gevolgen daarvan gecommuniceerd via de regionale dagbladen en via de CTA's op de perrons te Amersfoort en Ede/Wageningen. Over de inzet van vervangende bussen was echter geen informatie terug te vinden in de trein, noch op station Barneveld-Centrum, bij de Klantenservice van Connexxion of bij OVR.

Blad 4

Personeel en toezicht

Indien de kwaliteitsscouts stewards in de trein zagen, waren zij over het algemeen redelijk tevreden met de klantvriendelijkheid van het personeel. Het belangrijkste commentaar van de scouts is dat zij het personeel gedurende de reis weinig zagen en er daarom nauwelijks toezicht in de trein gehouden werd. In februari werd tijdens 17,1% van de treinritten een steward tijdens de reis waargenomen en in maart slechts tijdens 9,4% van de treinritten. De stewards controleerden daarbij op geldigheid van vervoersbewijzen. De VIC-cers waren niet altijd in het bezit van reisinformatie en konden daarmee niet in alle gevallen de gewenste service verlenen. Vanaf 19 februari zijn door Connexxion het aantal VIC-cers dat controle op de Valleilijn uitvoert verdubbeld. Connexxion is bezig met opleiding van stewards die de rol van de VIC-cers (uitgebreid met serviceverlening) gaan overnemen.

Blad 5

Blad 6